

# **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) Россети Новосибирск (АО «РЭС»)**

## **ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо (далее – заявитель) в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых осуществляется по одному источнику .

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В случае технологического присоединения объектов, заявителей в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно и отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), присоединяемых к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от границ участка заявителя до ближайшего объекта электрической сети необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, плата за технологическое присоединение определяется в размере минимального из следующих значений:

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизованных тарифных ставок;

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности, которая утверждается в отношении всей совокупности таких мероприятий уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов для соответствующих случаев технологического присоединения.

Положения абзацев второго - четвертого настоящего документа не применяются для случаев заключения договора членом малоимущей семьи (одиноко проживающим гражданином), среднедушевой доход которого ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации, определенным в соответствии с Федеральным законом "О прожиточном минимуме в Российской Федерации", а также лицами, указанными:

в статьях 14 - 16, 18 и 21 Федерального закона "О ветеранах";

в статье 17 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (вне зависимости от того, являются ли лица, указанные в статье 17 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", нуждающимися в улучшении жилищных условий);

в статье 14 Закона Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";

в статье 2 Федерального закона "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне";

в части 8 статьи 154 Федерального закона "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

в статье 1 Федерального закона "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча";

в пункте 1 и абзаце четвертом пункта 2 постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска";

в Указе Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 г. N 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей".

В отношении категорий заявителей, указанных в абзацах пятом – тринадцатом настоящего документа, в случае представления заявителем документов, оформленных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (исполнительным органом субъекта Российской Федерации, управомоченным им государственным учреждением, органом местного самоуправления), подтверждающих соответствие заявителя категории, установленной абзацами пятым – тринадцатым настоящего документа, при присоединении энергопринимающих устройств заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, плата за технологическое присоединение объектов микрогенерации, в том числе за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств и объектов микрогенерации, и энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), определяется в размере минимального из следующих значений:

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизованных тарифных ставок;

стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности, которая устанавливается в отношении всей совокупности таких мероприятий в размере 1000 рублей за кВт уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов для соответствующих случаев технологического присоединения.

**Положения о размере платы за технологическое присоединение, указанные в абзацах четвертом, шестнадцатом настоящего документа, не могут быть применены в следующих случаях:**

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, принадлежащих лицам, которым права владения и (или) пользования земельным участком (в том числе при его использовании без предоставления на основании разрешения) и (или) объектом капитального строительства (нежилым помещением в объекте капитального строительства) предоставлены на срок не более одного года;

при технологическом присоединении энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов;

при технологическом присоединении в границах территории субъекта Российской Федерации энергопринимающих устройств, соответствующих критериям, указанным в абзацах втором, четырнадцатом настоящего документа, если лицом, обратившимся с заявкой, ранее уже была подана заявка, которая не была аннулирована в соответствии с настоящими Правилами, или заключен договор в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, соответствующих указанным критериям, расположенных (предполагаемых к расположению в соответствии с поданной заявкой) в границах территории того же субъекта Российской Федерации, при условии, что со дня заключения такого договора не истекло 3 года.

**В иных случаях размер платы за технологическое присоединение рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизованных тарифных ставок**, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (Департамент по тарифам Новосибирской области). С приказами Департамента по тарифам Новосибирской области можно ознакомиться на сайте Департамента ([www.tarif.nso.ru](http://www.tarif.nso.ru)), на сайте АО «РЭС», на стенах в центре обслуживания потребителей и в пунктах обслуживания потребителей филиалов АО «РЭС».

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** при присоединении на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже - обеспечение сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности);

при присоединении на уровне напряжения выше 0,4 кВ - осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

**30 рабочих дней** - при одновременном соблюдении следующих условий:

- технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;
  - расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;
  - отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым сетевой организацией для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, и земельным участком заявителя;
  - от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, а также по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности);
- при несоблюдении любого из условий, предусмотренных вышеуказанными абзацами:

**4 месяца** – в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности и от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики;

в иных случаях:

**6 месяцев** – если технологическое присоединение осуществляется к электрическим сетям, уровень напряжения которых составляет до 20 кВ включительно, и если расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка заявителя, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;

**1 год** – при несоблюдении вышеуказанных условий.

#### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки на технологическое присоединение и рассмотрение сетевой организацией заявки и пакета документов на полноту сведений и документов	Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя	<b>1.1.</b> Заявитель подает заявку на технологическое присоединение	<ul style="list-style-type: none"> <li>– очное обращение с заявкой в офис обслуживания клиентов;</li> <li>– письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением;</li> <li>– заявка по электронной форме на сайте АО «РЭС» или сайте Портал ТП.рф</li> </ul>	не ограничен	Пункты 8 - 10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства,

			через Личный кабинет (далее - ЛК)		принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 (далее – Правила)	
	При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	<b>1.2.</b> Сетевая организация направляет заявителю уведомление о недостающих сведениях и/или документах к заявке с указанием на необходимость их представления в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления заявителем. При этом сетевая организация приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов	– в письменной форме – уведомление направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения документов; – в электронной форме – уведомление размещается в ЛК	3 рабочих дня со дня получения заявки	Пункт 15 Правил	
	Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	<b>1.3.</b> Сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя		3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании	Пункт 15 Правил	
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	При отсутствии у сетевой организации замечаний к предоставленной заявке и пакету документов	<b>2.1.</b> Сетевая организация размещает в ЛК условия типового договора об осуществлении технологического присоединения к	в электронной форме – документы размещаются в ЛК	10 рабочих дней со дня получения заявки (недостающих сведений)	Пункт 105 Правил

		<p>электрическим сетям (далее – УТД), технические условия, счет для внесения платы, инструкцию, содержащую последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности. Кроме того, сетевая организация уведомляет заявителя о возможности временного технологического присоединения и о последствиях наступления бездоговорного потребления электрической энергии</p>		
		<p><b>2.2.</b> Заявитель оплачивает счет, выставленный сетевой организацией</p>	–	<p>5 рабочих дней со дня выставления сетевой организацией счета (первый платеж), далее в соответствии с условиями Правил В случае несоблюдения срока оплаты счета (первого платежа) заявка аннулируется</p> <p>Пункты 103, 106 Правил</p>

		<p><b>2.3.</b> Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от заключения договора с предложением об изменении размещенных документов и требованием приведения их в соответствие с Правилами</p> <p><b>2.4.</b> Сетевая организация размещает в ЛК откорректированные документы вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от заключения договора</p> <p><b>2.5.</b> Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявителем намеревается заключить договор энергоснабжения, копию заявки и копии документов, представленных заявителем в соответствии с п. 10 Правил</p>	<p>в письменной или электронной форме</p> <p>в электронной форме в ЛК</p> <p>в письменной или электронной форме</p>	<p>5 рабочих дней со дня размещения в ЛК документов</p> <p>10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного отказа от заключения договора</p> <p>не позднее 2 рабочих дней со дня оплаты заявителем счета (если иные сроки не установлены Соглашением о взаимодействии, заключенном сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (далее – Соглашение о взаимодействии))</p>	<p>Пункт 105 Правил</p> <p>Пункты 8(9), 107 Правил</p>	
3	Заключенный договор	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	<p><b>3.1.</b> Сетевая организация выполняет мероприятия, предусмотренные техническими условиями. При присоединении на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже обеспечивает возможность действиями заявителя осуществить</p>	–	в соответствии с техническими условиями	Пункт 18, 108 Правил

		фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности).			
		<b>3.2.</b> Сетевая организация размещает в ЛК акт допуска прибора учета в эксплуатацию (далее – АДПУ) и уведомляет об этом заявителя в течение 1 рабочего дня со дня размещения документов в ЛК	в электронной форме – АДПУ размещается в ЛК	не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета – размещение АДПУ в ЛК;	Пункт 109 Правил
		<b>3.3.</b> Сетевая организация направляет АДПУ субъекту розничного рынка, указанному в заявке	в электронной форме	2 рабочих дня (если иные сроки не установлены Соглашением о взаимодействии)	
		<b>3.4.</b> Заявитель выполняет мероприятия, предусмотренные техническими условиями.  При присоединении на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже осуществляет действия по фактическому присоединению и фактическому приему напряжения и мощности	–	в соответствии с техническими условиями	Пункт 7 Правил

	<p><b>При присоединении энергопринимающих устройств <b>на уровне напряжения выше 0,4 кВ</b></b></p>	<p><b>3.5.</b> Сетевая организация осуществляет проверку соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий; осмотр (обследование) электроустановок заявителей</p>	<p>в электронной форме – размещается в ЛК АвТУ либо Перечень замечаний, который составляется при выявлении в ходе осмотра невыполнения заявителем требований технических условий и проектной документации</p>	<p>в течение 10 дней со дня получения от заявителя уведомления и необходимых документов</p>	<p>Пункт 82-90 Правил</p>
	<p><b>При присоединении энергопринимающих устройств <b>на уровне напряжения выше 0,4 кВ</b> и в случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение сетевой организацией от заявителя уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий</b></p>	<p><b>3.6.</b> Сетевая организация осуществляет повторный осмотр электроустановки заявителя</p>	<p>в электронной форме – размещается в ЛК АвТУ либо перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению</p>	<p>не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устраниении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устраниению</p>	<p>Пункт 89 Правил</p>
	<p><b>При присоединении энергопринимающих устройств <b>на уровне напряжения выше 0,4 кВ</b></b></p>	<p><b>3.7.1</b> Сетевая организация составляет и размещает в ЛК акт об осуществлении технологического присоединения (далее – АТП)</p>	<p>в электронной форме – подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, размещается в ЛК</p>	<p>– в срок, предусмотренный условиями ДТП по результатам выполнения мероприятий сетевой организацией и заявителем в соответствии с техническими условиями</p>	<p>Пункт 110 Правил</p>

		<p><b>При присоединении энергопринимающих устройств на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже</b></p>	<p><b>3.7.2</b> Сетевая организация составляет и размещает в ЛК уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения (далее – Уведомление о возможности ТП)</p>	<p>в электронной форме – подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью, размещается в ЛК</p>	<p>– в срок, предусмотренный условиями ДТП по результатам выполнения мероприятий сетевой организацией в соответствии с техническими условиями</p>	
		<p>При наличии размещённого в ЛК АТП / Уведомления о возможности ТП</p>	<p><b>3.8.</b> Сетевая организация информирует заявителя о составлении и размещении документов в ЛК</p>	<p>в электронной форме по электронной почте и(или) по номеру мобильного телефона</p>	<p>не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены документы</p>	Пункт 110 Правил
			<p><b>3.9.</b> Сетевая организация направляет гарантирующему поставщику АТП / Уведомление о возможности ТП</p>	<p>в электронной форме</p>	<p>2 рабочих дня со дня размещения (если иные сроки не установлены Соглашением о взаимодействии)</p>	Пункт 111 Правил
4	<p>Устранение замечаний к составленным АвТУ, АТП, Уведомление о возможности ТП выполненным сетевой организацией мероприятиям</p>	<p>Наличие замечаний заявителя по причине несоответствия реализованных сетевой организацией мероприятий техническим условиям и (или) Правилам</p>	<p><b>4.1.</b> Заявитель направляет в адрес сетевой организации выявленные замечания</p>	<p>в письменной или электронной форме</p>	<p>20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о составлении и размещении в личном кабинете АвТУ и АТП; Уведомление о возможности ТП</p>	Пункт 110 Правил
			<p><b>4.2.</b> Сетевая организация устраняет указанные замечания, повторно размещает документы, уведомляет заявителя не позднее окончания рабочего дня со дня</p>	<p>в электронной форме в ЛК</p>	<p>10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний</p>	Пункт 110 Правил

		составления и размещения документов			
	Наличие обстоятельств, свидетельствующих о ненадлежащем исполнении сетевой организацией технических условий, которые не были установлены заявителем в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о составлении и размещении в личном кабинете АвТУ и АТП/ Уведомления о возможности ТП	<b>4.3.</b> Заявитель обращается в адрес сетевой организации за устранением указанных обстоятельств	в письменной или электронной форме	6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации АвТУ и АТП/ Уведомления о возможности ТП в процессе поставки электрической энергии (мощности) потребителю	Пункт 110 Правил
		<b>4.4.</b> Сетевая организация устраняет указанные обстоятельства	в электронной форме в ЛК	20 рабочих дней со дня поступления обращения потребителя	Пункт 110 Правил

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Телефон call-центра АО «РЭС»: **8-800-234-56-70**

Информация о режиме работы, адреса и номера контактных телефонов ЦОК, ПОК филиалов АО «РЭС» размещены на официальном сайте Россети Новосибирск (АО «РЭС») <https://www.eseti.ru>

Портал электросетевых услуг группы компаний «Россети»: <https://портал-тп.рф>

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области <https://novosibirsk.fas.gov.ru/node/3786> тел. (383) 231-01-42